



EDNO GARGANO
AVVOCATI

www.studioavvocatogargano.it

segreteria@studioavvocatogargano.it

VACANZE DI NATALE e TRASPORTO AEREO: **IL VADEMECUM DEI DIRITTI DEI PASSEGGERI**

Il Natale è arrivato e tantissimi italiani si apprestano a preparare la valigia per partire e trascorrere, anche fuori dall'Italia, le loro feste.

Occorre però essere pronti anche sui possibili disagi che il trasporto aereo può riservare.

Allora scopriamo insieme i principali diritti dei passeggeri in caso di:

- perdita, ritardo o danneggiamento bagaglio;
- cancellazione del volo;
- ritardo del volo;
- negato imbarco.



PERDITA, RITARDO O DANNEGGIAMENTO

In caso di mancata o ritardata riconsegna e di danneggiamento del bagaglio registrato: il passeggero deve compilare un rapporto di smarrimento o di danneggiamento, denominato **PIR** (Property Irregularity Report) presso gli uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo.

La constatazione dell'evento deve essere effettuata, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli.

PERDITA o RITARDO BAGAGLIO	DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO
Entro 21 giorni dall'apertura del PIR, è necessario inviare tutta la documentazione (prenotazione volo, talloncino bagaglio e PIR) agli indirizzi della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.	Entro 7 giorni dalla data di apertura del PIR, è necessario inviare tutta la documentazione (prenotazione volo, talloncino bagaglio, PIR e fotografie dei danni) agli indirizzi della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

Nel caso di perdita, ritardo o danneggiamento bagaglio, il passeggero ha diritto ad un **risarcimento**:

- fino a **1.131 DSP** (circa 1.400,00 euro) in caso di compagnie aeree dell'Unione europea e dei Paesi che aderiscono alla Convenzione di Montreal;
- fino a **17 DSP** (circa 21,00 euro) per kg in caso di compagnie aeree dei Paesi che aderiscono alla Convenzione di Varsavia, salvo che il passeggero abbia sottoscritto una assicurazione integrativa.



CANCELLAZIONE DEL VOLO

Al passeggero cui viene cancellato il volo ha diritto a ricevere dalla compagnia aerea:

- **COMPENSAZIONE PECUNIARIA** calcolata in base alla tratta e alla distanza percorsa:

VOLI INTRACOMUNITARI INFERIORI O PARI A 1500 KM	€ 250,00
VOLI INTRACOMUNITARI O INTERNAZIONALI COMPRESI TRA 1500 KM E 3500 KM	€ 400,00
VOLI INTRACOMUNITARI O INTERNAZIONALI SUPERIORI A 3500 KM	€ 600,00

La compensazione non è dovuta se il vettore dimostra la presenza di circostanze eccezionali.

- **ASSISTENZA**
 1. pasti e bevande in relazione alla durata dell'attesa;
 2. adeguata sistemazione in albergo, nel caso in cui siano necessari uno o più pernottamenti;
 3. trasferimento dall'aeroporto al luogo di sistemazione e viceversa;
 4. due chiamate telefoniche o messaggi via telex, fax o e-mail.
- **RIMBORSO** del prezzo del biglietto per la parte del viaggio non effettuata oppure in alternativa **RIPROTEZIONE** il prima possibile o in una data successiva più conveniente per il passeggero, in condizioni di viaggio comparabili.



RITARDO DEL VOLO

In caso di ritardo aereo il passeggero ha diritto a ricevere dalla compagnia aerea:

- **ASSISTENZA** (in base alla tratta (intracomunitaria o internazionale) e alla distanza percorsa)
 1. pasti e bevande in relazione alla durata dell'attesa;
 2. adeguata sistemazione in albergo, nel caso in cui siano necessari uno o più pernottamenti;
 3. trasferimento dall'aeroporto al luogo di sistemazione e viceversa;
 4. due chiamate telefoniche o messaggi via telex, fax o e-mail.

- **RINUNCIA e RIMBORSO:** Se il ritardo è di almeno cinque ore, il passeggero ha la possibilità di rinunciare al volo senza dover pagare penali e di ottenere il rimborso del prezzo del biglietto per la parte del viaggio non effettuata.

- **COMPENSAZIONE PECUNIARIA PER RITARDO PARI O SUPERIORE ALLE 3 ORE**

VOLI INTRACOMUNITARI INFERIORI O PARI A 1500 KM	- € 250,00
VOLI INTRACOMUNITARI O INTERNAZIONALI COMPRESI TRA 1500 KM E 3500 KM	- € 400,00
VOLI INTRACOMUNITARI O INTERNAZIONALI SUPERIORI A 3500 KM	- € 600,00



EDNO GARGANO
AVVOCATI

www.studioavvocatogargano.it

segreteria@studioavvocatogargano.it

Per voli internazionali effettuati da vettori extra europei, in caso di danno da ritardo, il passeggero ha diritto di richiedere un risarcimento fino ad un massimo di **4.694 DSP** (circa 5.800,00 euro), se i danni sono documentalmente provati.



NEGATO IMBARCO

Al passeggero cui viene negato l'imbarco ha diritto a ricevere dalla compagnia aerea:

- **COMPENSAZIONE PECUNIARIA** calcolata in base alla tratta e alla distanza percorsa:

VOLI INTRACOMUNITARI INFERIORI O PARI A 1500 KM	€ 250,00
VOLI INTRACOMUNITARI O INTERNAZIONALI COMPRESI TRA 1500 KM E 3500 KM	€ 400,00
VOLI INTRACOMUNITARI O INTERNAZIONALI SUPERIORI A 3500 KM	€ 600,00

- **ASSISTENZA**
 5. pasti e bevande in relazione alla durata dell'attesa;
 6. adeguata sistemazione in albergo, nel caso in cui siano necessari uno o più pernottamenti;
 7. trasferimento dall'aeroporto al luogo di sistemazione e viceversa;
 8. due chiamate telefoniche o messaggi via telex, fax o e-mail.
- **RIMBORSO** del prezzo del biglietto per la parte del viaggio non effettuata oppure in alternativa **RIPROTEZIONE** il prima possibile o in una data successiva più conveniente per il passeggero, in condizioni di viaggio comparabili.